



PRÉVENTION DES RUPTURES DE PARCOURS

Les motifs de rupture de parcours de formation peuvent être variés et sont gérés de manière adaptée, en tenant compte des spécificités de chaque stagiaire.

Chez Bonjour English Formation, dirigée par Julie Laveran, où la gestion est personnalisée, chaque situation est traitée avec attention pour garantir un accompagnement optimal.

Gestion des absences et abandons

- **Avant le début de la formation :**

Si un stagiaire doit annuler avant le début de la formation (motifs de santé, contraintes personnelles, etc.), une nouvelle date ou une modalité adaptée est convenue dans les 21 jours suivant la fin prévue de la formation initiale.

- **Pendant la formation :**

- En cas d'interruption pour des raisons valables (ex. : santé, contraintes professionnelles imprévues), une reprise est proposée dès que possible, sous la forme d'une session supplémentaire ou d'un format adapté (cours à distance ou individuel).
 - En cas d'abandon sans motif justifié, des frais proportionnels (30 % du montant) peuvent être appliqués pour compenser le préjudice.
-

Prise en compte des situations de handicap

En tant que référente handicap, Julie Laveran s'assure que chaque stagiaire bénéficie d'un environnement inclusif et adapté à ses besoins spécifiques.

1. **Identification des besoins spécifiques :**

- Avant le début de la formation, un entretien individuel est réalisé pour identifier les éventuelles adaptations nécessaires, telles que :
 - Supports pédagogiques adaptés (audio, visuels simplifiés, etc.).
 - Accès à des outils ou logiciels spécifiques.
 - Modalités d'apprentissage flexibles (rythme, durée, lieu unique en distanciel).

2. **Accompagnement personnalisé :**

- Un suivi régulier est assuré pour évaluer l'évolution du stagiaire et ajuster les dispositifs si nécessaire.
- Une disponibilité accrue permet au stagiaire de signaler rapidement toute difficulté rencontrée.

3. **Adaptation des évaluations :**

- Les évaluations sont adaptées en fonction des besoins identifiés (oral au lieu d'écrit, temps supplémentaire, etc.).

4. **Flexibilité dans les modalités :**

- En cas d'impossibilité de suivre un cours réservé, des sessions de remplacement sont automatiquement proposées pour éviter toute interruption.

Prévention des abandons pour motif d'insatisfaction

- Une écoute active est garantie tout au long de la formation pour recueillir les retours des stagiaires et résoudre rapidement tout problème (contenu, pédagogie, méthode, etc.).
- En cas de difficultés, des ajustements (rythme, supports) sont réalisés pour répondre aux attentes du stagiaire.
- Chaque stagiaire a la possibilité de remplir une réclamation directement sur le site Bonjourenglishformation.com

Accompagnement global

- En tant que directrice unique de Bonjour English Formation, Julie Laveran garantit un suivi individualisé et constant.
- Tous les stagiaires, y compris ceux en situation de handicap, bénéficient d'un interlocuteur unique pour gérer leurs besoins spécifiques.

Contact :

Julie Laveran - Bonjour English Formation

13 chemin de la Fito Ouest, 09100 La Tour du Crieu

06.25.57.46.27

julie.laveran@bonjourenglishformation.fr

Numéro SIRET : 890 270 879 00012

Numéro de déclaration d'activité : 76090067209 (auprès du préfet de région : Occitanie)